

## DOKUMENT B'TAGHRIF EWLIENI DWAR Kripto CFD

### Għan

Id-dokument li ġej fih informazzjoni ewlenija dwar il-prodott ta' investment. Dan mhuwiex materjal ta' kummerċjalizzazzjoni. Din l-informazzjoni hija meħtieġa bil-liġi biex tgħinek tifhem in-natura ta' dan il-prodott ta' investment u r-riskji, l-ispejjeż, il-profitti u t-telf potenzjali assoċjati miegħu, u biex tgħin tqabblu ma' prodotti oħra.

### PRODOTT

Isem tal-PRIIIP	Kuntratt għad-Differenza (CFD) ibbażat fuq il-Kripto, minn hawn 'il quddiem "Prodott"
Manifattur tal-PRIIIP	Conotoxia Ltd, Chrysorroiatissis 11, 3032 Limassol, Cyprus ( "il-Kumpanija" jew "aħna")
ISIN / UPI	QZR0H71TG5G5
Sit web	https://invest.conotoxia.com/
Telefown	+357 25 030 046
Awtorità Kompetenti	Cyprus Securities and Exchange Commission ('CySEC'), 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia, Cyprus
Data tal-Aħħar Revizjoni tad-Dokument ta' Informazzjoni Ewlenija	Is-26 ta' Settembru 2024

Int ser tixtri prodott li huwa kkumplikat u jista' jkun diffiċli biex tifhem.

### X'INHU DAN IL-PRODOTT?

#### IT-TIP

Il-Kuntratt Derivattiv għad-Differenza ("CFD") Over the Counter ("OTC") fuq il-Kripto. Il-prodott juża mekkaniżmu ta' ingranaġ finanzjarju. Il-prodott jippermetti lill-investitur fil-livell ta' konsumatur/jippermettilek tispekula fuq iż-żidiet u t-tnaqqis fil-prezzijiet tal-assi/tal-istrument sottostanti. L-investitur fil-livell ta' konsumatur jista' jiehu pożizzjoni twila (xiri) jekk jemmen li l-prezz tal-assi sottostanti se jiżdied jew pożizzjoni qasira (bejgħ) jekk jemmen li l-prezz tal-assi sottostanti se jonqos.

#### TERMINU

Il-prodott m'għandux perjodu ta' zamma rakkomandat, u l-investitur fil-livell ta' konsumatur jista' jtemm l-investment fil-prodott fi kwalunkwe ħin. Il-Prodott jinxtara u jinbiegħ fid-diskrezzjoni tiegħek. Għandek id-diskrezzjoni li tiddetermina l-perjodu ta' parteċipazzjoni xieraq ibbażat fuq l-istrategija u l-għanijiet tal-kummerċ individwali tiegħek, madankollu l-pożizzjoni tiegħek tinzamm miftuħa biss sal-punt li għandek margni/fondi disponibbli. Jekk jogħġbok ikkonsulta s-sit web tal-Kumpanija għall-ħinijiet tan-negożjar.

#### OBJETTIVI

L-għan tal-Prodott huwa li jippermetti lill-investitur fil-livell ta' konsumatur jikseb benefiċċji minn bidliet fil-prezz tal-istrument sottostanti, mingħajr ma jkollu s-sjeda tiegħu. Ir-rata tar-redditu fuq l-investment tal-Prodott tiddependi fuq id-differenza bejn il-prezz tal-ftuħ u l-prezz tal-gheluq tal-pożizzjoni. Il-Prodott jirrifletti l-bidliet fil-prezzijiet tal-istrumenti sottostanti li huwa bbażat fuqhom. L-investitur fil-livell ta' konsumatur jagħmel profitt, jew telf, fuq il-Prodott ibbażat fuq id-direzzjoni magħżula (Xiri/Twila jew Bejgħ/Qasira) u d-direzzjoni tal-valur tal-assi sottostanti. Is-CFD jiġi saldat fi flus biss u l-investitur fil-livell ta' konsumatur ma jkollu l-ebda dritt għall-assi sottostanti attwali. Il-profilu tal-profit u tar-riskju għal dan il-Prodott huma simetriċi. Qabel ma jiftaħ tranżazzjoni fuq il-Prodott, l-investitur fil-livell ta' konsumatur jagħmel depożitu. Is-suq għall-biċċa l-kbira tal-istrumenti huwa miftuħ 24 siegħa kuljum, 5 ijiem fil-ġimgħa mill-Ħadd sal-Ġimgħa. Għal skeda specifika tal-kummerċ jekk jogħġbok iċċekkja s-sit web li ġejja.

Jekk wiehed jassumi li l-valur tal-kont huwa ugwali għad-depożitu li sar, l-investitur fil-livell ta' konsumatur ma jistax jitlef aktar mill-valur tal-ammont investit.

Sabiex jixtri l-Prodott, l-investitur fil-livell ta' konsumatur irid ikollu margni/fondi suffiċjenti fil-kont. Il-margni inizjali meħtieġ għall-Prodott, ibbażat fuq l-ingranaġ massimu 1:2, huwa ta' 50%. Il-pożizzjoni(jiet) miftuħa huma stabbili biex jiġu likwidati awtomatikament jekk l-ekwità kwalifikanti fil-kont taqa' taħt il-50% tar-rekwiżiti tal-margni inizjali għall-pożizzjonijiet miftuħa kollha. Ir-rekwiżiti tal-margni jistgħu jitnaqqsu fuq talba tal-investitur fil-livell tal-konsumatur, soġġett għall-issodisfar ta' ċerti kriterji, filwaqt li r-rekwiżiti tal-margni jistgħu jitnaqqsu wkoll fid-diskrezzjoni tal-Kumpanija (eż. f'każijiet ta' volatilità għolja tas-suq).

Eżempju: inti tiddepożita €5,000 fil-kont tiegħek u tiftaħ pożizzjoni twila (xiri) b'valur nozzjonali ta' €10,000. Il-margni inizjali imħallas għall-ftuħ tal-pożizzjoni huwa ta' €5,000. Jekk il-pożizzjoni titlef 60% tal-valur nozzjonali tagħha u tingħalaq, tkun irrapporjt telf ta' € 6,000. It-telf se jikkonsma l-ekwità kollha iżda, bħala investitur fil-livell tal-konsumatur, ma jkollokx bżonn tħallas id-defiċit tal-Kumpanija/bilanċ negattiv ta' €1,000 li jfisser li t-telf ma jistax jaqbeż id-depożiti tiegħek.

Il-Bilanċ negattiv se jkun kopert minn Conotoxia Ltd abbażi tal-protezzjoni tal-Bilanċ negattiv ipprovdut lill-klijenti bl-imnut.

Il-profitt jew telf jiġi ddeterminat skont il-formula li ġejja:

Għal pożizzjonijiet Twila (xiri):  $Daqs\ tat\ tranżizzjoni\ (f'unitajiet\ ta'\ assi\ sottostanti) \times [Close\ Bid - Open\ Ask] = P/T\ (f'unitajiet\ tal\ -assi\ l\ -iehor)$

Għall-pożizzjonijiet Qasira (bejgħ):  $Daqs\ tat\ tranżazzjoni\ (f'unitajiet\ ta'\ assi\ sottostanti) \times [Open\ Bid - Close\ Ask] = P/T\ (f'unitajiet\ tal\ -assi\ l\ -iehor)$

Il-P/T mill-pożizzjonijiet magħluqa mbagħad jiġi kkonvertit fil-munita bażi tal-kont, jekk differenti. Dan isir fuq il-baži tar-rata tal-Bid/Ask rilevanti taż-żewġ muniti fiż-żmien meta tingħalaq il-pożizzjoni.

Il-P/T huwa affettwat ukoll mit-tariffi mitluba mill-Kumpanija, kif dettaljat hawn taħt. Għalhekk, huwa importanti li dejjem jinzamm il-livell meħtieġ ta' margni biex jiġu appoġġjati l-pożizzjonijiet miftuħa.

#### INVESTITUR BL-IMNUT INTENZJONAT

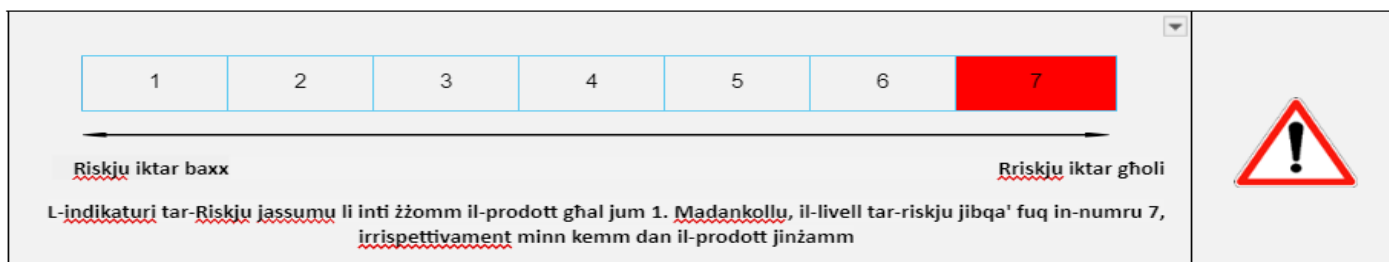
Il-Prodott mhuwiex adattat għal kull investitur fil-livell tal-konsumatur. Il-Prodott huwa maħsub għal investitur fil-livell tal-konsumatur li jifhem il-mekkaniżmu tad-derivattivi/tas-CFDs, kif jiġu derivati l-prezzijiet tas-CFDs ikollhom għarfien ta', jew għandhom esperjenza bi, prodotti lieva u jifhem kif ukoll il-kuncetti ewlenin tal-margni u tal-ingranaġ. L-investitur fil-livell tal-konsumatur għandu l-abbiltà li jsoġni r-riskju ta' telf tal-ammont kollu investit f'perjodu qasir ta' żmien.

#### BENEFIĊĠU TA' ASSIGURAZZJONI

L-Ebda

#### X'INHUMA R-RISKJI U X'SE NIBBENIFIKA JIEN?

##### INDIKATUR TAR-RISKJU



L-inċi tar-riskju globali huwa indikazzjoni tal-livell ta' riskju ta' dan il-prodott meta mqabbel ma' prodotti oħra. Juri kemm hu probabbli li titlef il-flus fuq il-Prodott minħabba movimenti fis-suq jew għax ma nistgħux inħallsuk. Aħna kklassifikajna dan il-Prodott bħala 7 minn 7, li hija l-oġġla klassi ta' riskju.

Dan ifisser li t-telf potenzjali minn prestazzjoni futura huwa kklassifikat bħala għoli.

Jista' jkun li ma tkunx tista' taghlaq pozizzjonijiet miftuħa fuq il-Prodott faċilment, jew jista' jkolluk taghlaq bi prezz li jhalli impatt sinifikanti fuq ir-redditu fuq l-investment tiegħek. Il-Prodott jista' jiġi affettwat minn inkonsistenza fil-prezz jew l-inkapaċità li jingħalqu pozizzjonijiet miftuħa bi prezz mixtieq minhabba n-nuqqas ta' disponibbiltà ta' tali prezz fis-suq. CFDs huma prodotti OTC u ma jistgħux jinbiegħu fl-ebda kambju, MTFs jew xi tip ta' skambju ieħor. Ma hemm l-ebda protezzjoni tal-kapital kontra r-riskju tas-suq, ir-riskju tal-kreditu jew ir-riskju tal-likwidità. Is-swieq jistgħu jvarjaw b'mod sinifikanti f'perjodu qasir ta' żmien, u jista' jkun li ma nkunux nistgħu nagħlqu l-pozizzjoni tiegħek bi prezz li jevita telf akbar mill-investment inizjali.

**Kun af ir-riskju tal-prezz tal-kambju. Tista' tirċievi pagamenti f'munita differenti, għalhekk ir-ritorn finali li jkolluk jiddependi fuq ir-rata tal-kambju bejn iż-żewġ muniti. Dan ir-riskju mhuwiex ikkunsidrat fl-indikatur muri hawn fuq.**

Dan il-Prodott ma jinkludi l-ebda protezzjoni kontra l-prestazzjoni futura tas-suq, għalhekk tista' titlef parti jew l-investment kollu tiegħek. Jekk aħna ma nistgħux inħallsek l-ammont dovut, tista' titlef l-investment kollu tiegħek. Madankollu, tista' tagħmel użu mill-iskema ta' protezzjoni tal-konsumatur (ara t-taqsim "X'JIĠRI JEKK CONOTOXIA LTD MA TKUNX TISTA' THALLAS?"). Din il-protezzjoni mhijiex inkluża fl-indikatur ipprezentat hawn fuq.

#### XENARJI TA' PRESTAZZJONI

**Il-valur aħhari tal-investment tiegħek f'dan il-Prodott jiddependi fuq il-prestazzjoni futura tas-suq. Is-sitwazzjoni futura tas-suq hija inċerta, u mhuwiex possibbli li wieħed ibassar eżattament kif se tiżviluppa.**

**Ix-xenarji murija huma illustrazzjonijiet li jużaw l-aġar, il-medja u l-aħjar prestazzjoni tal-Prodott. Ix-xenarji pprezentati huma illustrazzjonijiet ibbażati fuq il-prestazzjoni tal-passat u ċerti suppożizzjonijiet. Fil-futur, is-swieq jistgħu jevolvu b'mod differenti ħafna. Ix-xenarju ta' stress juri kemm flus tista' tirkupra f'kundizzjonijiet estremi tas-suq. Ix-xenarji pprezentati hawnhekk juru x'riżultati jista' jipproduċi l-investment tiegħek. Dak li tikseb ivarja skont il-prestazzjoni tas-suq u kemm iddum iżżomm il-pozizzjoni(jiet) miftuħa.**

Tista' tqabbilhom ma' xenarji għal prodotti oħra. Li tmur għall-opzjoni "twil" jew li Tixtri dan il-Prodott ifisser li temmen li l-prezz tal-assi sottostanti se jizdied. It-telf massimu tiegħek ikun it-telf tal-fondi investiti kollha tiegħek.

Ix-xenarji mhux favorevoli, moderati u favorevoli murija huma illustrazzjonijiet li jużaw l-aġar, il-medja u l-aħjar prestazzjoni tal-prodott abbażi tal-prestazzjoni storika matul l-aħjar hames snin. Is-swieq jistgħu jiżviluppaw b'mod differenti ħafna fil-futur. Ix-xenarju ta' stress juri x'tista' tiehu lura f'ċirkostanzi estremi tas-suq, u ma jqisx is-sitwazzjoni fejn ma nkunux nistgħu nħallsek. Madankollu, tista' tibbenefika minn skema ta' protezzjoni tal-konsumatur (ara t-taqsim "X'JIĠRI JEKK CONOTOXIA LTD MA TKUNX TISTA' THALLAS?").

#### XENARJI

Perjodu ta' żamma rakkomandat: Mhux applikabbli. Għall-fini ta' din il-prezentazzjoni tax-xenarju ta' prestazzjoni, il-perjodu ta' żamma preżunt huwa ġurnata.

Valur nozzjonali: €10.000  
€5.000 (garanzija inizjali għad-depożitu).

It-tabella turi l-ammonti ta' profitt jew telf li investment jista' jiġġenera f'jum wieħed f'xenarji differenti, jekk wieħed jassumi investment ta' €10 000 (valur nozzjonali).

Xenarji	Eżempju: Crypto CFD fuq BTCUSD GĦAL JUM 1	Jekk toħroġ wara jum 1.
Minimu	Ma hemm l-ebda redditu minimu garantit. Tista' ttitlef parti jew l-investment kollu tiegħek.	
Stress	X'tista' tiehu lura wara l-ispejjeż Redditu perċentwali fuq investment nozzjonali	(1816.11) USD (18.16%)
Mhux favorevoli	X'tista' tiehu lura wara l-ispejjeż Redditu perċentwali fuq investment nozzjonali	(356.85) USD (3.57%)
Moderat	X'tista' tiehu lura wara l-ispejjeż Redditu perċentwali fuq investment nozzjonali	(46.82) USD (0.47%)
Favorevoli	X'tista' tiehu lura wara l-ispejjeż Redditu perċentwali fuq investment nozzjonali	373.38 USD 3.73%

Iċ-ċifri murija jinkludu l-ispejjeż kollha tal-Prodott innifsu, iżda ma jinkludux l-ispejjeż kollha li jista' jkolluk bżonn thallas lill-konsulent u/jew lid-distributur tiegħek. Iċ-ċifri ma jqisux is-sitwazzjoni tat-taxxa personali tiegħek, li tista' taffettwa wkoll kemm tiehu lura.

#### X'JIĠRI JEKK CONOTOXIA LTD MA TKUNX TISTA' THALLAS?

L-investitur fil-livell tal-konsumatur jista' jgarrab telf finanzjarju relatat man-nuqqas ta' Conotokia Ltd li tissodisfa obbligu. Fil-każ tal-insolvenza ta' Conotokia Ltd, l-investituri fil-livell tal-konsumatur mhux professjonali huma intitolati jitolbu kumpens mill-Fond ta' Kumpens għall-Investituri ("ICF") li jkopri investimenti eliġibbli sa €20,000, għal kull klijent mhux professjonali. Conotokia Ltd hija membru tal-ICF, imwaqqaf mis-CySEC.

#### X'INHUMA L-ISPEJJEŻ?

It-Tnaqqis fir-Rendimento ("RIY") juri x'impatt se jkollhom l-ispejjeż totali li thallas fuq ir-redditu fuq l-investment li tista' tikseb. Il-kostijiet totali jqisu l-kostijiet ta' darba, kontinwi u incidentali. L-ammont muri hawnhekk huwa l-kostijiet kumulattivi tal-Prodott innifsu għal perjodu ta' żamma stmat ta' jum wieħed. Iċ-ċifri huma stimi u jstgħu jinbidlu fil-futur. Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok irreferi għall-Politika tagħna dwar l-Ispejjeż u l-Flasijiet li tista' ssibha hawn.

#### Kostijiet maż-Żmien

It-tabelli juru l-ammonti li jitnaqqsu mill-investimenti biex ikopru tipi differenti ta' kostijiet. Dawn l-ammonti jiddependu fuq l-ammont ta' investment u l-perjodu ta' żamma tal-Prodott. L-ammonti murija huma illustrazzjonijiet ibbażati fuq kampjun ta' ammont ta' investment u perjodi ta' investment differenti.

Il-persuna li tbigħlek jew li tagħtik parir dwar il-Prodott tista' tiċċarġjak, soġġett għal spejjeż addizzjonali. Jekk iva, dik il-persuna tipprovdule informazzjoni dwar l-imposti rilevanti u turik l-impatt li l-imposti rilevanti se jkollhom fuq l-investment tiegħek, maż-żmien.

#### Aħna assumejna, li:

Ammont investit: €10 000 (valur nozzjonali tal-pozizzjoni)

- ir-riżultati tal-prodott huma konsistenti mal-perjodu ta' żamma ddikjarat

Aħna assumejna (i) il-prestazzjoni tal-prodott skont ix-xenarju moderat, u (ii) li jiġi investit ammont nozzjonali ta' €10 000.

Notional Investment Amount: €10.000	If you exit after 1 day
Total Costs	(13.68) USD
Cost Impact*	(0.14) %

\*Dan juri kif l-ispejjeż inaqqsu d-dħul tiegħek matul il-perjodu preżunt ta' żamma u xenarju ta' ritorn moderat. Pereżempju, turi li jekk toħroġ wara 28 jum, id-dħul medju tiegħek huwa mbassar li jkun (10.37)% qabel l-ispejjeż u (11.56)% wara l-ispejjeż.

Dan juri l-effett tal-ispejjeż fuq perjodu ta' żamma ta' inqas minn jum wieħed. Dan il-perċentwal ma jistax jitqabbel direttament maċ-ċifri tal-impatt tal-ispiza pprovduti għal PRIIPs oħra.

**Kompożizzjoni tal-Ispejjeż**
**Impatt tal-ispiża jekk tohrōg wara ġurnata**

Spejjeż ta' darba mal-ħruġ	Spejjeż tad-dħul	<b>Firxa:</b> Il-“firxa” hija d-differenza bejn prezz aktar baxx u oġġla tal-Prodott, jiġifieri l-BID (il-prezz tal-bejgħ) u l-ASK (il-prezz tax-xiri). Il-firxiet huma stabbiliti fid-diskrezzjoni assoluta tagħna, u huma diġà inklużi fil-prezz ipprovdut lilek. Kull bidla għandha tkun effettiva immedjatament. Il-firxiet huma varjabbli u ċċarġjati awtomatikament. B' mod speċifiku, l-ispejjeż huma diġà inklużi fil-prezz offrut. Il-metodoloġija għall-kalkolu hija kif ġej: Daqs tal-Kuntratt * Lottijiet * Hlas tal-Firxa. Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok irreferi għas- <a href="#">sit web</a> tagħna.	(0.78) USD (0.01%)
		<b>Il-Kummissjoni:</b> Huwa l-ammont mitlub mis-sensar għall-ftuħ u l-għeluq ta' tranżazzjoni. Huwa percentwal ibbażat fuq l-ammont nozzjonali għat-tranżazzjoni. Il-metodoloġija għall-kalkolu hija kif ġej: Daqs tal-Kuntratt * Lottijiet * Kummissjoni % * Prezz Kurrenti. Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok irreferi għas- <a href="#">sit web</a> tagħna.	(4.50) USD (0.05%)
	Spejjeż tal-ħruġ	<b>Il-Kummissjoni:</b> Huwa l-ammont mitlub mis-sensar għall-ftuħ u l-għeluq ta' tranżazzjoni. Huwa percentwal ibbażat fuq l-ammont nozzjonali għat-tranżazzjoni. Il-metodoloġija għall-kalkolu hija kif ġej: Daqs tal-Kuntratt * Lottijiet * Kummissjoni % * Prezz Kurrenti. Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok irreferi għas- <a href="#">sit web</a> tagħna.	(4.50) USD (0.05%)
Spejjeż kontinwi	Hlasijiet ta' ġestjoni u spejjeż oħra amministrattivi jew operattivi	<b>Punti tal-kambju:</b> Jekk iżżomm pożizzjoni miftuħa matul il-lejl (wara ċertu ħin ta' waqfien), primjum matul il-lejl jitnaqqas jew jiġi kkreditat fil-kont tiegħek. Negattiv huwa ħlas, pożittiv huwa kreditu. Il-kambji mil-lum għall-ghada applikati huma varjabbli u applikati għal kull strument, disponibbli fuq is- <a href="#">sit web</a> . Kambju mil-lum għall-ghada għall-Prodott huma kkalkulati kif ġej: Daqs tal-kummerċ x Prezz ta' Nofs l-Għeluq x Kuljum (Xiri jew Bejgħ) Tariffa Matul il-Lejl % (rata varjabbli mill-pjattaforma).	<b>Qasira</b> (3.89) USD (0.04%) <b>Twila</b> (3.89) USD (0.04%)
		<b>Miżata għall-Inattività / Inattiva:</b> Il-kontijiet inattivi huma soġġetti għal imposta ta' kull xahar wara sena (1) ta' inattività. It-tariffa hija relatata mal-manutenzjoni/amministrazzjoni ta' kontijiet inattivi bħal dawn. Sib aktar dwar il-Kont Inattiv fit-Termini u l-Kundizzjonijiet tagħna.	10 EUR/USD/GBP jew 40 PLN kull kont, kull xahar
	Spejjeż tat-tranżizzjoni	N/A	
Spejjeż incidentali	Hlasijiet ta' prestazzjoni / Interest li jingarr	Għandek tkun konxju tal-possibbiltà li jistgħu jeżistu spejjeż oħra, inkluża t-taxxa, li mhumiex imħallsa permezz jew imposti minna. Hija r-responsabbiltà unika tiegħek li tiffamiljarizza ruhek u għorr dawn l-ispejjeż addizzjonali.	

Dan juri l-kostijiet fir-rigward tal-valur nozzjonali tal-Prodott.

**KEMM GĦANDI NŻOMMU U NISTA' NIĠBED IL-FLUS KMIENI?**

**M'hemm l-ebda perjodu ta' żamma rakkomandat jew perjodu minimu ta' żamma.** L-investitur fil-livell tal-konsumatur jista' jtemm l-investment fil-Prodott fi kwalunkwe ħin. Deċiżjoni bħal din ma hija relatata mal-ebda spiża straordinarja, għajr l-ispiża standard tal-għeluq tal-pożizzjoni.

**Perjodu ta' żamma rakkomandat: L-ebda**

L-investitur fil-livell tal-konsumatur jiddetermina t-terminu tal-pussess tal-Prodott individwalment. Terminazzjoni bikrija tista' sseħħ f'każ li l-kont tiegħek ma jkollux biżżejjed fondi biex isostni r-rekwiżit tal-margini għall-pożizzjoni(jiet) miftuħa tiegħek, minħabba ċerti azzjonijiet korporattivi, jew jekk Conotoxia Ltd, għal raġunijiet oħra, tiddeċiedi li twaqqaf il-forniment tal-Prodott, jew jekk Conotoxia Ltd kellha ssir insolventi.

**KIF NISTA' NILMENTA?**

L-investitur fil-livell tal-konsumatur jista' jressaq ilment dwar il-prodotti u s-servizzi offruti mill-Kumpanija. Ilmenti dwar servizzi pprovduti mill-Kumpanija jistgħu jintbagħtu bil-posta, jew billi tibgħat ittra lil persuna, jew billi tissottometti l-Formola tal-Ilmenti b'mod elettroniku.

Jekk għandek xi mistoqsijiet li tista' tirreferi għall-Politika dwar l-Immaniġġjar tal-Ilmenti fuq is-sit web tal-Kumpanija jew tikkuntattja lid-Dipartiment tal-Appoġġ għall-Klijenti tagħna fuq [support@cy.conotoxia.com](mailto:support@cy.conotoxia.com). F'każ li l-Kumpanija ma tkunx tista' twieġeb il-mistoqsija tiegħek, jew tqis li t-twieġiba pprovduta mhijiex sodisfaċenti, tista' tissottometti lment uffijjali billi timla l-formola meħtieġa u tindirizzaha permezz tal-posta lil Chrysorroiatissis 11, 3032 Limassol, Ċipru jew permezz ta' email lil [support@cy.conotoxia.com](mailto:support@cy.conotoxia.com). Il-Kumpanija iżżomm Politika għall-Immaniġġjar tal-Ilmenti fejn tista' ssib aktar dettalji. F'ċerti każijiet, jekk ma tkunx sodisfatt bl-eżitu tal-ilment tiegħek lill-Kumpanija, tista' tirreferi l-ilment tiegħek lill-Ombudsman Finanzjarju jew il-Kummissjoni tat-Titoli u l-Kambju f'Ċipru.

**INFORMAZZJONI RILEVANTI OĦRA**

Filwaqt li dan id-dokument bl-informazzjoni ewlenija huwa sommarju dettaljat tal-Prodott, ma fihx l-informazzjoni kollha relatata mal-Prodott. Għall-ispeċifikazzjonijiet tal-Prodott (eż., siġhat tan-negożjar, kalkolu tal-margni, ingranaġġ, eċċ.) jekk jogħġbok irreferi għas-[sit\(i\) web](#) tagħna, it-Termini u l-Kundizzjonijiet tan-Negożjar kif ukoll il-Politiki relatati kollha u Dokumenti ta' Divulgazzjoni oħrajn, kif indikat fis-[sit\(i\) web tagħna](#), [inkluż il-pjattaforma/i tan-negożjar](#), li fiha/fihom informazzjoni importanti dwar il-kont tiegħek. Għandek tiżgura li int familjari mat-termini u l-politiki kollha li japplikaw għall-kont tiegħek.